

Mantenga la cobertura: Lo que debe saber sobre los problemas de verificación de datos (inconsistencias) en su Solicitud del Mercado

Cuando complete su solicitud para obtener la cobertura del Mercado, usted debe ingresar:

- Información acerca de usted y su familia, como el estado en el que residen.
- Su ciudadanía o estatus migratorio.
- Sus ingresos, si presenta una solicitud para obtener ayuda para el pago de la cobertura.

Intentaremos comparar la información que proporciona con nuestra información, para determinar su elegibilidad. Si la información que proporciona no coincide con nuestra información, esto se llama una inconsistencia o problema de verificación de datos en la solicitud.

Los problemas de verificación de datos deben resolverse para que pueda mantener su cobertura en el Mercado. Si tiene una inconsistencia, el Mercado solicitará documentos para verificar los datos que ingresó en su solicitud. Asegúrese de enviar los documentos cuando el Mercado los pida, para resolver la inconsistencia.

¿Puedo inscribirme en un plan si necesito más información?

Sí. Si recibe un aviso de determinación de elegibilidad del Mercado que indica que puede comprar cobertura en el Mercado, puede elegir e inscribirse en un plan de salud. No deberá esperar hasta recibir un aviso que indique que su problema está resuelto.

Si hay una inconsistencia en la solicitud, el Mercado determina su elegibilidad según la información que proporcionó. De todas maneras deberá proveer información o documentos adicionales para resolver cualquier inconsistencia. Su aviso de elegibilidad enumera la información o los documentos necesarios. Si no presenta estos documentos antes de la fecha indicada, el Mercado presentará una determinación de elegibilidad final según la información que obtenga de otros registros, en vez de la información que usted proporcionó.



¿Y si me piden más información?

Revise el aviso de determinación de elegibilidad para obtener una lista de documentos que necesita presentar para cada inconsistencia. Por ejemplo, si se le pide que provea más información sobre su Número de Seguro Social (SSN), puede presentar una copia de su tarjeta de seguro social o una copia de su declaración de impuestos que incluye su nombre y SSN.

Es importante presentar los documentos antes de la fecha límite que se indica en su aviso. La manera más rápida es subir una copia de sus documentos a su cuenta del Mercado en **CuidadoDeSalud.gov**.

- Ingrese en su cuenta del Mercado en **CuidadoDeSalud.gov** haciendo clic en “Iniciar sesión” en la parte superior de la página. Luego seleccione su solicitud actual y use el menú que se encuentra en el lado izquierdo de su pantalla para hacer clic en Detalles de la solicitud.
- En la siguiente pantalla, verá un botón “Verificar” junto a cada problema de verificación de datos (llamados “inconsistencias” en la pantalla) en su solicitud. Haga clic en “Verificar” y siga los pasos para cada inconsistencia (problema de verificación de datos) para cargar los documentos necesarios para solucionar el problema.
- Si su solicitud tiene más de una inconsistencia o más de una persona tiene inconsistencias, revise los pasos para cargar los documentos para cada una.
- No todos los tipos de documentos están enumerados en “Tipos de documentos” en su cuenta del Mercado. Si necesita cargar un documento que no está enumerado, seleccione “Otro” de la lista de tipos de documentos cuando esté listo para cargarlo.
- No use los siguientes caracteres en el nombre del archivo que cargue: / \ : * ? “ < > |.

Si tiene problemas para cargar los documentos, envíe copias por correo de inmediato. Cuando envíe sus documentos:

- Envíe copias y conserve los originales.
- Incluya la página con código de barras impresa adjunta con su aviso del Mercado, si tiene una.
- Si no tiene una página con código de barras, incluya su nombre en letra de imprenta, fecha de nacimiento, número de seguro social y la Identificación de la solicitud de su aviso.

Envíe la copia de sus documentos a:

Mercado de Seguros Médicos
Atención: Documentación
465 Industrial Blvd.
London, KY 40750-0001

¿Qué sucede después de que proporcione la información adicional?

Una vez que presente los documentos al Mercado:

- Compararemos sus documentos con su solicitud.
- Revisaremos cada documento para determinar si coincide con la información que proporcionó en la solicitud.
- Le enviaremos un aviso para informarle que se resolvió la inconsistencia o si aún necesitamos más información.

Cuando presente sus documentos, es posible que revisemos nuevamente su elegibilidad del Mercado, para asegurarnos de que reciba la determinación de elegibilidad más exacta, basada en su información.

¿Cuánto tiempo me dará el Mercado para presentar los documentos?

Tendrá por lo menos 90 días para resolver su inconsistencia antes de que el Mercado cambie su determinación de elegibilidad. Sin embargo, es importante que presente los documentos lo antes posible. El Mercado está aquí para ayudarle a mantener su cobertura de salud, por lo tanto, si está intentando resolver un problema, continuaremos trabajando con usted.

¿Qué sucede si no envió los documentos que el Mercado solicita?

Su determinación de elegibilidad cambiará y podría perder su cobertura médica del Mercado.

Cuando se inscribe por primera vez, el Mercado determina su elegibilidad según la información en su solicitud. Si esta información no coincide con las fuentes de datos del Mercado, aún deberá enviar un comprobante, como documentos para verificar su ciudadanía o ingreso.

Si no proporciona esta información adicional antes de la fecha indicada, el Mercado le enviará un aviso de advertencia final que le informará que su cobertura médica del Mercado podría cancelarse o que su crédito fiscal o ayuda con los costos compartidos podría cambiar. Si no se comunica con nosotros o no envía los documentos, su determinación de elegibilidad final cambiará. Cuando cambie, el Mercado basará su elegibilidad en la información que tengamos de las fuentes de datos, no en la información que proporcionó en su solicitud. Esto significa que la cantidad del crédito fiscal para la cual califica podría cambiar si sus ingresos en nuestra fuente de datos no coinciden con lo que reportó. O, la cobertura del Mercado podría ser cancelada si no envió los documentos necesarios para comprobar que una persona en su solicitud tiene un estatus migratorio elegible o es un ciudadano o nacional de los Estados Unidos.

¿Cuándo cambiará o cancelará el Mercado la cobertura médica de una persona?

Las personas que no envíen documentos aceptables recibirán avisos de advertencia de 60 días y 30 días antes y también una llamada telefónica 14 días antes de la fecha límite para resolver sus problemas de verificación de datos. Después de la fecha límite, recibirán un aviso que les informa la fecha en que finalizará su elegibilidad o la fecha en la que cambiará la ayuda con los costos. El Mercado no cancelará

la cobertura de salud de ninguna persona ni los créditos para impuestos de las primas o la ayuda con los costos compartidos por problemas de comparación de datos sin previo aviso y sin intentar comunicarse a través de varios canales.

¿Qué sucede si tengo problemas para presentar los documentos o si necesito que alguien me ayude?

Sabemos que la mayoría de las personas con problemas de verificación de datos desean mantener su seguro médico del Mercado y se esfuerzan por presentar sus documentos a tiempo. Si tiene preguntas o necesita encontrar a alguien que pueda ayudarlo personalmente, estamos aquí para ayudarlo. Llame al Centro de Llamadas del Mercado al **1-800-318-2596** e infórmeles que recibió un aviso de advertencia de inconsistencias. Los usuarios de TTY deberán llamar al **1-855-889-4325**. La llamada es gratuita.

